

AFTER SERVICE

ワールドダイブのスーツをずっと愛用していただきたいから、信頼のおけるベストバディとして1日でも長く働けるよう、品質に安心を込めてケアしていきます。

ワールドダイブの製品は、製造工程において厳しい検査基準に沿って各セクションでチェックされ、すべてをクリアしたものをお客様にお届けしています。しかし、そんな厳しい難関を突破したスーツでも日頃のメンテナンスを怠っていれば本来の性能を発揮することはできません。ワールドダイブ・アフターサービスでは、お客様がダイビングスーツを長く安心してご使用いただくためのアフターサービスをご用意しています。

ユーザー登録

スーツを長くお使いいただくためにユーザー登録をお願いいたします。



ユーザー登録はコチラから

MEMBERSHIP

ホーム > ユーザー登録 > 情報入力

ユーザー登録：情報入力

① ユーザー登録の流れ ② 商品情報 お客情報 入力 ③ 商品情報 お客情報 確認 ④ ユーザー登録完了 ⑤ アナート (任意)

商品情報 (1) 入力

ユーザー登録を受け付けています。製品保証書をご希望のうえ、購入した商品情報を入力してください。複数商品を登録する場合は「商品情報入力欄」を追加する。ボタンをクリックしてください。(一度に登録できるのは5商品まで) 入力された情報は登録され、弊社にて管理されます。入力された情報は、ご登録後に変更することができません。

※は、必須項目です。

項目	内容	ヘルプ
製品種別	ウエットスーツ / ドライスーツ	どちらかをチェック
製品名	製品保証書記載の製品名を、以下から選択してください。 〔任意記入〕 異なる場合は、お手数ですが製品保証書記載の製品名を入力してください。	例) SHD1 ※高数字は英大文字入力してください。
サイズ	フルサイズオーダーでお作りのお洋服は以下のボタンにチェックしてください。 … フルサイズオーダー	
製造番号 (シリアルナンバー)	製品保証書記載の前の製造番号を入力してください。 ウエットスーツで製品保証書に製造番号の記載がない場合は、以下のボタンにチェックしてください。 … 製造番号の記載なし (ウエットスーツの場合に限る)	どちらかをまたはチェック 例) AD1234 ※高数字は半角入力してください。
製造日 (ご購入日)	製品保証書記載の製造日 (ご購入日) を入力してください。	…年は半角入力してください。
購入店舗名		例) World Diver ※高数字は半角、カナは全角入力してください。

弊社製造のスーツ製品 (ドライスーツ、ウエットスーツ) のご登録をいただくことで、1年間の製品保証に加え、以下のサービスをご利用いただけます。

- ① 製造から2年間一部修理が無料になるユーザーサポートサービス (※ドライスーツのみ、対象外スーツあり)
- ② 製品点検などについてのご案内

ウエットスーツ製品保証書

製品保証書

ワールドダイブウエットスーツ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

この商品にお買い上げ後、1年間の製品保証が適用されます。保証期間中の修理には、必ずこの保証書を持参してください。商品保証期間中の修理は、必ずこの保証書を持参してください。商品保証期間中の修理は、必ずこの保証書を持参してください。

ワールドダイブ株式会社
〒103-8245 東京都中央区日本橋明町4-7-21 TEL: 072-336-0645 FAX: 072-336-0645

ドライスーツ製品保証書

製品保証書

ワールドダイブドライスーツ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

この商品にお買い上げ後、1年間の製品保証が適用されます。保証期間中の修理には、必ずこの保証書を持参してください。商品保証期間中の修理は、必ずこの保証書を持参してください。

ワールドダイブ株式会社
〒103-8245 東京都中央区日本橋明町4-7-21 TEL: 072-336-0645 FAX: 072-336-0645

ユーザーサポートサービスについて

対象

弊社ホームページよりユーザー登録いただいた方で、製造日から換算して2年間ご利用いただけます。

ただし、以下のシリアルナンバー、製品名のスーツは、ユーザーサポートサービス対象外となりますので予めご了承ください。

- 製品保証書やスーツ本体記載のシリアルナンバー (製造番号) の1桁目「Z」と数字「0」～「9」のスーツ
- 製品保証書に記載の製品名「FLD」「FLD2011」「AD-L71」「AD-L72」のスーツ

サポート内容

1 ドライスーツのネックシールとリストシールが破れた場合、無料交換いたします。 2年間であれば何回でもOK!

※水漏れ検査は無償修理には含まれません。
※素材変更 (ネオプレン⇄ラテックス) をご希望の場合は有償となります。
※素材シリコンシール (クイックネック、QSCオーバル) の場合は、対象外となります。

2 ドライスーツ本体のピンホール修理が無料になります。 2年間であれば何回でもOK!

※修理箇所特定のための水漏れ検査は無償修理には含まれません。
※水漏れ検査を依頼される場合は有料: ¥5,500 (税込) にて承ります。

サポートサービス期間内でも水漏れ検査料金が掛かりますので予めご了承ください。

注意事項

ユーザーサポートサービスの提供を受けるためには、ユーザー登録が必要です。

ご登録されていないお客様はユーザーサポートサービスは適用されませんのでご注意ください。

※サポートサービスは製品の一次購入者のみ対象となります。

シリアルナンバー (製造番号) プレート



製品に関する注意書きを記載したプレートをスーツの内側 (胸付近) に装着しています。個別のシリアルナンバー (製造番号) が記載されていますので、ユーザーサポートサービスをご利用いただく際には、ユーザー登録をお願いいたします。WDのホームページからご登録いただけます。

修理

お客様のスーツを熟練の職人が最適最善の方法でチェック&リペアする万全のアフターサービスです。

お見積 検査 修理 お直し 交換

こんなケースに対応します。

- ゆるくなったりきつくなったりと合わなくなったサイズのお直し。
- ウエットスーツの手・足首ファスナーの追加装着。
- ドライスーツのピンホール等の水漏れ修理。
- 糸のほつれ、生地の変質などによる破れ裂けなどのパーツ交換および修理。
- ドライスーツのネックシール、リストシールの交換。
- パルプのオーバーホール。

ドライスーツ

水漏れ検査	¥5,000 (税込¥5,500)
注水検査 (シールドドライスーツのみ選択可) ※1	¥9,000 (税込¥9,900)
首 (ネックシール) 交換	¥12,000 (税込¥13,200)
片手首 (リストシール) 交換	¥5,000 (税込¥5,500)
ファスナー交換 (首・手首 ※水検査含む)	¥46,000 (税込¥50,600)
ドライブーツ交換 (両足)	¥22,000 (税込¥24,200)
ピンホール修理 / 小1箇所	¥1,500 (税込¥1,650)
ピンホール修理 / 大1箇所	¥2,500 (税込¥2,750)
給気パルプオーバーホール ※2	¥5,000 (税込¥5,500)
排気パルプオーバーホール ※2	¥5,000 (税込¥5,500)
リストパルプオーバーホール ※2	¥3,000 (税込¥3,300)

※1: 注水検査は、シールドドライスーツ用の水漏れ箇所をより詳しく特定する検査です。
※2: 給気・排気・リストパルプのオーバーホールはダイビング本数100本、または使用頻度に関わらず1年間を目安にされることをお勧めいたします。

ウエットスーツ

片手首ファスナー追加 / 1箇所	¥4,900 (税込¥5,390)
片足首ファスナー追加 / 1箇所	¥4,900 (税込¥5,390)

※手・足首ファスナー追加装着の場合、サイズが約1cmほど細くなりますので予めご了承ください。

ドライスーツ&ウエットスーツ・サイズ直し

サイズ直し見積り	無料
----------	----

ドライスーツ・手洗いクリーニング

お客様のスーツをお預かりし、手洗いクリーニングできれいにしてリフレッシュさせてお届けします。

シャンプー [洗浄] リンス [柔軟] ファスナーケア [潤滑化]

- ① シャンパー [洗浄]
専用シャンプーでドライスーツをキレイに洗って、汚れや汗などからくる不快な臭い、雑菌などを取り除き、コンディションを整えて劣化を防ぎます。
- ② リンス [柔軟]
静電気防止や白色ワセリンによる皮膚との摩擦の防止など、繊維の柔軟性をよみがえらせてソフトに仕上げます。
- ③ ファスナーケア [潤滑化]
防水ファスナーにワックスを塗り、滑りやすくスムーズにします。

ドライスーツ・手洗いクリーニング

シャンプー / リンス / ファスナーケア	¥13,000 (税込¥14,300)
-----------------------	---------------------

メンテナンスの流れ

例: ドライスーツ・ファスナー交換の場合

- ① 届いたスーツの状態を確認します。



- ② ファスナー部分の交換修理を行います。
※ファスナー交換の場合、首と両手首の交換も含まれます。



- ③ 修理完了後、スーツを水中に沈めて水検査を行います。



BEFORE



AFTER



修理例

ファスナー交換を行い、首パーツ、両腕パーツ (手首含む)、背面ファスナーパーツを交換

注意事項

弊社アフターサービス部までの往復運賃および諸経費はお客様のご負担となります。予めご了承ください。